| | | |
|---|---|---|
| ГСП БЕОГРАД | РЕКЛАМАЦИОНИ ЗАПИСНИК | Шифра: OBR-QMS-KT-3.01<br>Верзија: 1.0<br>Датум: 01.10.2018. |

**БРОЈ РЕКЛАМАЦИЈЕ:**

| **ПОДАЦИ О ПОДНОСИОЦУ РЕКЛАМАЦИЈЕ** | |
|---|---|
| **КОРИСНИК:** | |
| **БРОЈ ЗАХТЕВА:** | |
| **ПОДНОСИЛАЦ РЕКЛАМАЦИЈЕ:** | |
| **КОНТАКТ ТЕЛЕФОН:** | |
| **E-mail АДРЕСА:** | |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **НАЧИН ПРИЈЕМА РЕКЛАМАЦИЈЕ:** | **1. ЛИЧНО** | **2. ТЕЛЕФОНСКИ** | **3. E-MAIL** |
| **РЕКЛАМАЦИЈУ ЕВИДЕНТИРАО:** | | **Датум :** | |

| **ОПИС РЕКЛАМАЦИЈЕ** |
|---|
| |

| **УЗРОК РЕКЛАМАЦИЈЕ** |
|---|
| |

| | | |
|---|---|---|
| **РЕКЛАМАЦИЈА ПРИХВАЋЕНА** | **ДА** | **НЕ** |

**ОБРАЗЛОЖЕЊЕ:**

**НАЧИН РЕШАВАЊА РЕКЛАМАЦИЈЕ:**

| | |
|---|---|
| **РЕКЛАМАЦИЈУ РЕШИО:** | |
| **ДАТУМ:** | |

***Напомена:***

Документ је важећи у електронској форми. Забрањено је неовлашћено умножавање и неконтролисана дистрибуција - Copyright ЈКП ГСП "Београд" 2018®